



Stallgeflüster

Der Nachrichtenbrief vom Dorf Laden Häger

19/2018



EINLADUNG ZUR BEIRATSSITZUNG 13.09. 19:00 UHR IM GASTHOF WEINHORST

Es gilt: Wer kommt, ist willkommen.
Das ist die Gelegenheit, sich über alle Belange des Dorfladens zu informieren.

Ohne Kritik gibt es keinen persönlichen oder gesellschaftlichen Fortschritt. Es ist halt eine Frage des guten Stils, wie man Kritik übt oder darauf reagiert.

Kritiker sind gute Freunde, die uns auf Fehler hinweisen

Benjamin Franklin, US-amerik. Politiker und Erfinder, 1706 - 1790

Manche Menschen meinen, die Beiratssitzung des Dorf Laden Häger e. V. ist ein geeigneter Anlass, mal Dampf abzulassen. Ja, das ist auch möglich - sinnvoller ist es allerdings, dieses offene Treffen dafür zu nutzen, den Verein bei der Erreichung seiner Ziele zu unterstützen.

Auszug aus der Vereinssatzung: Zweck ist die Förderung der Kultur, der Heimatpflege, des bürgerschaftlichen Engagements und des Lebens in der dörflichen Gemeinschaft. Der Verein verfolgt das Ziel, die Versorgung der Bevölkerung mit den Dingen des täglichen Lebens zu verbessern und die Lebensqualität in unserem Ort zu erhöhen.

Um dieses Ziel zu erreichen und darüber hinaus stets ein wenig besser zu werden, brauchen wir die Rückmeldungen von den Menschen aus Häger und Umgebung. Also von Kunden, Lieferanten, Gästen, Besuchern, Nachbarn und - von Ihnen! Scheuen Sie sich nicht, uns auf mögliche Mißstände, Nachlässigkeiten, Mängel u. a. hinzuweisen. Wir schätzen das wirklich im Sinne der Headline oben. Wenn Sie das nach den Regeln konstruktiver Kritik machen, fühlen wir uns weder angep... noch verärgert.

Einladung: Kommen Sie zur Beiratssitzung und bringen Sie Ihre ganz persönliche Kritik, Ihr Lob, ihre Ideen und Ihre Fragen mit*. Wir freuen uns auf Sie.

*Sie können auch Ihre Bereitschaft mitbringen, den Laden gelegentlich zu unterstützen (putzen, Brötchen schmieren u. a.)

Wer die Regeln wertschätzender Kritik (oder Lob) beachten will, muss sie natürlich kennen. Es gibt reichlich Literatur dazu. Hier schon mal ein paar konkrete Tipps, die das Miteinander in Beziehungen, in der Familie, unter Freund*innen oder Kolleg*innen leichter machen können.

Kritisieren, aber richtig ...

Formulieren Sie Kritik in der Ich-Form. "Ich finde es nicht gut, wenn ..." statt "Du hast ..."

Sehr konkret sein. Also keine Verallgemeinerungen wie "Nie machst Du ..." sondern "Mir gefällt nicht, wenn ..."

Kritisieren Sie NUR das Verhalten, nicht die Person.

Es ist normal, dass Menschen, die kritisiert werden, sich verteidigen. Nicht zum Gegen-schlag ausholen, sondern sachlich bleiben.

Loben, aber richtig ...

Ehrlich und aufrichtig loben. Also nicht pauschal oder taktisch loben.

Beliebt, aber blöd: Die Sandwich-Methode (Kritik in Lob einbauen). Weil die Kritik hängen bleibt, das Lob aber nicht.

Konkret loben (was genau), statt lapidar "ihr macht das gut".

"Gut gemacht, aber ..." ist sehr unklug. Wenn, dann ohne Einschränkung loben.

Die meisten Menschen wollen lieber durch Lob ruiniert als durch Kritik gerettet werden.

amerik. Redensart

Auch schlafen ist eine Form der Kritik, vor allem im Theater.

Georg Bernhard Shaw

Dorf Laden Häger | Hägerfeld 1 | 33824 Werther/Häger | Tel. 05203. 924 12 58 | Fax 05203. 924 12 59

Öffnungszeiten | Mo, Di, Do, Fr 05:30 - 13:00 | Mi 05:30 - 19:00 | Sa 07:00 - 13:00 | So 08:00 - 11:00

www.dorfladenhaeger.de | info@dorfladenhaeger.de

www.facebook.com/dorfladenhaeger